



Green Key

Taotleva ettevõtte kinnitus

Seoses esmakordse sertifikaadi taotlemise või järgnevate iga-aastaste sertifikaadi pikendamistaotlustega nõustub taotlev ettevõtte järgmiste Green Key märgist ja selle menetlust puudutavate tingimustega (asendades kõiki varasemaid olemasolevaid lepinguid taotleva ettevõtte ja Ettevõtluse ja Innovatsiooni SA (edaspidi Green Key, e-posti aadress: green.key@eis.ee) vahel, mis on seotud Green Key märgisega):

Green Key teabele ligipääs:

- Taotlev ettevõtte kinnitab, et tal on olemas teave Green Key kriteeriumide ja selgitavate märkuste kohta ning ta on need läbi lugenud ja neist aru saanud (<https://www.puhkaeestis.ee/et/traveltrade/green-key>)
- Taotlev ettevõtte kinnitab, et tal on olemas teave Green Key taotlusprotsessi kohta ning ta on selle läbi lugenud ja sellest aru saanud (<https://www.puhkaeestis.ee/et/traveltrade/green-key>)
- Taotlev ettevõtte kinnitab, et tal on olemas teave Green Key osalemistasude kohta ning ta on selle läbi lugenud ja sellest aru saanud (<https://www.puhkaeestis.ee/et/traveltrade/green-key>)
- Taotlev ettevõtte kinnitab, et ta on teadlik, et Green Key sertifikaat kehtib alates märgise väljastamisest 1 (üks) aasta. Lõpptähtaja saabumisel kohustub taotlev ettevõtte sertifikaadi pikendamiseks esitama pikendamistaotluse.

Taotleva ettevõtte kohustused:

- Taotlev ettevõtte täidab ära Green Key taotluse, lisades sinna õiged andmed, ja tasub Green Key tasud.
- Taotlev ettevõtte võimaldab Green Key volitatud audiitoril asutuse ruumides läbi viia plaanilisi kohapealseid auditeid ning esitab auditi läbiviimiseks kogu vajaliku teabe.
- Taotlev ettevõtte võimaldab Green Key volitatud audiitoril teostada kontrollkäike eelneva etteteatamiseta; siiski peab audiitor teavitama vastuvõttu oma saabumisest ja paluma ettevõtte ruumides liikumiseks tegevjuhi/omaniku, keskkonnajuhi või muu asjaomase isiku kaasamist.
- Taotlev ettevõtte tagab vastavuse Green Key kriteeriumidele kogu lepinguperioodi vältel, sealhulgas korrektse teabe ja teabevahetuse talle omistatud Green Key märgise kohta, nagu on sätestatud Green Key kriteeriumides / selgitavates märkustes ning Green Key kaubamärgisuunistes.
- Taotlev ettevõtte teavitab Green Keyd kõikidest Green Key kriteeriumide täitmist mõjutada võivatest muutustest kümne päeva jooksul pärast nende ilmnemist.
- Taotlev ettevõtte registreerib ja menetleb ning teavitab Green Keyd kaebustest ja parandusmeetmetest, mis on võetud seoses Green Key nõuete järgimisega (vastavalt ametlikule kaebuste menetlemise korrale).
- Taotlev ettevõtte teavitab Green Keyd kõikidest kontaktandmete muutustest 30 päeva jooksul pärast nende ilmnemist.

- Taotlev ettevõtte võib Green Keyga sõlmitud lepingu igal ajal ilma sanktsioonideta üles öelda, teatades sellest Green Keyle kirjalikult 30 päeva ette (tasu ülejäänud lepinguperioodi eest ei hüvitata).
- Taotlev ettevõtte tagab lepingu lõpetamise korral, et kõik viited Green Key märgisele oleksid eemaldatud ja Green Key poolt ettevõttele märgise omamise perioodil antud Green Key infotahvel ja lipp jms oleks tagastatud.

Taotlev ettevõtte kinnitab, et ta mõistab ja talle on arusaadavad järgmised Green Key kohustused:

- Green Key korraldab tõhusa ja erapooletu sertifitseerimismenetluse, mis tähendab, et Green Key märgise pälvimisel ei saa kolmanda poolena kinnitamise protsessis osaleda isik, kellel esineb võimalik huvide konflikt.
- Green Key edastab ettevõttele teabe kõikide Green Key kriteeriumides/selgitavates märkustes ning üldkorras tehtud muudatuste kohta üldjuhul minimaalselt kuus kuud ette.
- Green Key käsitleb kõiki vastuvõetud ja läbivaadatud dokumente konfidentsiaalselt.
- Green Key säilitab märgise taotlemise ja lepinguperioodi vältel ettevõttega seotud nimesid, telefoninumbreid ja e-posti aadresse. Kui Green Keyle on edastatud uued kontaktandmed, siis kustutatakse eelnevad andmed koheselt. Taotlev/märgise pälvitud ettevõttel on igal ajal võimalik oma kontaktandmeid kontrollida. Kontaktandmeid kasutatakse Green Keyga seotud kontakti võtmiseks, teabe edastamiseks (sh uudiskirjad) ja reklaamimiseks (vt allpool esitatud punkt). Kaks aastat pärast seda, kui ettevõttele ei ole märgist (uuesti) antud, kontaktandmed kustutatakse. Green Key ei kasuta kontaktandmeid muudel kui käesolevas lepingus kirjeldatud eesmärkidel.
- Green Key reklaamib märgise saanud ettevõtet Green Key veebisaidil <https://www.puhkaeestis.ee>. Sama teave saadetakse veebipõhiste reisibüroodele, reisikorraldajatele ja teistele turismi andmebaasidele, millega on Green Key sõlminud lepingu.
- Green Key ei avalda konkreetse ettevõtte kohta mingeid andmeid ega muud tundlikku teavet ilma asjaomase ettevõtte eelneva nõusolekuta.
- Green Key-l on õigus märgise kehtivus peatada/lõpetada juhul, kui sertifikaadi kehtivuse ajal järelevalve, teavitatud muudatuste, kaebuste vms tulemusena tuvastatakse nõuetele mittevastavus.